

Số: /TL-BTC

Bến Tre, ngày tháng 4 năm 2023

THẺ LỆ
Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Bến Tre” năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 877/KH-SVHTTDL ngày 06 tháng 4 năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tổ chức Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Bến Tre” năm 2023; Quyết định số 143/QĐ-SVHTTDL ngày 11 tháng 4 năm 2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thành lập Ban Tổ chức và Tổ Giúp việc Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Bến Tre” năm 2023.

Ban Tổ chức ban hành Thẻ lệ Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Bến Tre” năm 2023 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, Ý NGHĨA

- Nhằm nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ hướng dẫn viên du lịch; tạo cơ hội và điều kiện cho các hướng dẫn viên du lịch có dịp gặp gỡ, giao lưu, học hỏi, trao đổi kiến thức, kinh nghiệm và kỹ năng thuyết minh, hướng dẫn giữa các hướng dẫn viên du lịch trong và ngoài tỉnh.

- Thu hút sự quan tâm, tìm hiểu về các di tích; các khu, điểm du lịch; khu điểm vui chơi giải trí; các loại hình du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre, qua đó tăng cường tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá hình ảnh du lịch Bến Tre đến người dân, du khách trong và ngoài nước.

- Tuyển chọn các Hướng dẫn viên du lịch của tỉnh, cử tham gia Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tại điểm” của Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long do Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh chủ trì, phối hợp với 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long tổ chức (dự kiến Quý III năm 2023).

II. ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

- Các Hướng dẫn viên du lịch được cấp thẻ, bao gồm: Hướng dẫn viên du lịch quốc tế, Hướng dẫn viên du lịch nội địa và Hướng dẫn viên du lịch tại điểm đang công tác, sinh sống tại Việt Nam.

- Các Hướng dẫn viên của Bảo tàng, di tích và nhân viên tại các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

- Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ Giúp việc không được tham gia dự thi.

III. CHỦ ĐỀ, NỘI DUNG, HÌNH THỨC

1. Chủ đề: “Bến Tre - điểm đến an toàn, chất lượng, thân thiện”

2. Nội dung: Thuyết minh, giới thiệu về một trong các di tích; khu, điểm tham quan du lịch du lịch; các làng nghề truyền thống; cơ sở kinh doanh du lịch; các sản phẩm du lịch của Bến Tre,... mà thí sinh tâm đắc. Nội dung bài thuyết minh không chỉ giới thiệu thông tin chung về địa điểm du lịch mà cần quan tâm đến các sản phẩm, dịch vụ du lịch có thể phục vụ du khách tại địa điểm đã chọn.

3. Hình thức: Thí sinh dự thi chia làm 2 bảng và tham gia 3 vòng thi:

- Bảng A: Dành cho các Hướng dẫn viên du lịch quốc tế và nội địa (có thể Hướng dẫn viên).

- Bảng B: Dành cho các Hướng dẫn viên du lịch tại điểm (có thể Hướng dẫn viên); Hướng dẫn viên của Bảo tàng, di tích và nhân viên tại các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

3.1. Vòng Sơ loại:

- Thí sinh đăng ký dự thi bằng cách gửi thông tin đăng kí dự thi (*kèm theo mẫu đăng ký*) và bài thuyết minh, giới thiệu của mình đến Ban Tổ chức. Bài thuyết minh cần ngắn gọn (khoảng 2 - 3 trang A4, Font Times New Roman, Size: 14). Nội dung giới thiệu về di tích văn hoá, lịch sử; khu, điểm, loại hình du lịch, làng nghề truyền thống,... của Bến Tre mà mình yêu thích, tâm đắc muốn giới thiệu đến bạn bè hoặc du khách khi đến với Bến Tre.

- Thời gian nhận bảng đăng ký dự thi và bài thuyết minh: Hết chót vào lúc 17 giờ 00 ngày 15/5/2023.

- Thông tin đăng ký dự thi và bài thuyết minh gửi về địa chỉ Email: pnvdl.svhttdl@gmail.com hoặc nhungoc.svhttdl@gmail.com hoặc gửi trực tiếp về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (thông qua Phòng Quản lý Du lịch). Địa chỉ: Số 108/1 đường 30/4, phường 4, thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre. Điện thoại liên hệ: 0275 3 511 281 hoặc 0908.161.400 (Nhu Ngọc).

3.2. Vòng Loại:

- Những thí sinh được chọn vào Vòng Loại sẽ được Ban Tổ chức thông báo trên Cổng thành phần của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Ứng dụng du lịch thông minh Bến Tre.

- Trên cơ sở bài thuyết minh đã được Ban Giám khảo chọn, mỗi thí sinh sẽ trình bày bài thuyết minh của mình.

- **Thời gian dự thi:** không quá 10 phút/thí sinh.

- **Nội dung dự thi:** gồm 2 phần.

+ Giới thiệu thông tin cá nhân.

+ Trình bày bài thuyết minh.

Lưu ý: khi trình bày bài thuyết minh khuyến khích có phần minh họa (sử dụng các phương tiện kỹ thuật: hình ảnh, âm thanh, nhạc nền, múa hát,...).

3.3. Vòng chung kết: Từ kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo tại Vòng Loại, Ban Tổ chức sẽ chọn ra 10 thí sinh (mỗi bảng 05 thí sinh) có phần thi xuất sắc vào vòng Chung kết.

- **Thời gian dự thi:** không quá 20 phút/thí sinh.

- **Nội dung dự thi:** gồm 2 phần

+ **Phần thi năng khiếu:** Thí sinh thể hiện một trong những năng khiếu ứng dụng trong công việc hướng dẫn viên du lịch: kể chuyện vui, hát, hò, hoạt náo,... (thời gian không quá 10 phút).

+ **Phần thi thuyết minh:** Thí sinh trình bày thuyết minh theo chủ đề đã bốc thăm và trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo (Ban Giám khảo sẽ nhận xét và đặt câu hỏi cho thí sinh sau mỗi phần thi nhằm làm rõ nội dung của bài thuyết minh, giới thiệu và kỹ năng xử lý tình huống của thí sinh)/(thời gian không quá 10 phút).

Lưu ý: Đối với Vòng Loại và Vòng Chung kết, thí sinh tham gia dự thi có sử dụng các phương tiện kỹ thuật: hình ảnh, âm thanh, trình chiếu (powerpoint),... minh họa, vui lòng gửi tập tin (file) về Ban Tổ chức trước ngày 05 ngày diễn ra các vòng thi.

IV. TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM

- Phần minh họa cần phù hợp với nội dung của bài thuyết minh, giới thiệu.

- Thí sinh thi vượt quá thời gian quy định sẽ bị trừ điểm.

+ Từ 02 phút - dưới 05 phút: trừ 03 điểm.

+ Từ 05 phút trở lên: trừ 05 điểm.

1. Đối với Vòng Sơ loại: Đề cương được chấm dựa trên tiêu chí, bố cục (5 điểm), nội dung (15 điểm). Đề cương bài thuyết minh về các địa điểm du lịch cần đảm bảo các nội dung sau:

+ Lịch sử hình thành;

+ Đặc điểm;

+ Các giá trị: lịch sử, văn hóa, kiến trúc, nghệ thuật,...

+ Các sản phẩm dịch vụ hiện có đã, đang và sẽ phục vụ đáp ứng được nhu cầu tham quan, tìm hiểu của du khách...

2. Đối với Vòng Loại

Nội dung trình bày: 12 điểm	Hình thức: 8 điểm
- Nội dung thuyết minh: 7 điểm. - Bố cục trình bày: 5 điểm	- Minh họa cho phần thi: 4 điểm - Phong cách trình bày: 4 điểm

3. Đối với Vòng Chung kết

Phần thi năng khiếu: 10 điểm	Phần thi thuyết minh: 20 điểm
<ul style="list-style-type: none"> - Hấp dẫn lôi cuốn, thú vị: 3 điểm - Có tính ứng dụng thực tế: 3 điểm - Độc đáo, mới lạ, sáng tạo: 2 điểm - Đầu tư đạo cụ: 1 điểm - Có tương tác khán giả: 1 điểm 	<ul style="list-style-type: none"> - Nội dung thuyết minh: 7 điểm - Xử lý tình huống, trả lời câu hỏi: 6 điểm - Phong cách trình bày: 3 điểm - Bố cục: 2 điểm - Minh họa cho phần thi: 2 điểm

V. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

a) Vòng Sơ loại: Thời gian nhận bài dự thi đến hết ngày 15/5/2023. Thời gian công bố danh sách thí sinh vào vòng Loại dự kiến ngày 02/6/2023 trên Cổng thành phần của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Ứng dụng du lịch thông minh Bến Tre.

b) Vòng Loại: Dự kiến ngày 13/6/2023, tại Công ty TNHH Du lịch Ba Lan (Lan Vương 2). Địa chỉ: ấp 2, xã Phú Nhuận, thành phố Bến Tre.

c) Vòng Chung kết: Dự kiến ngày 30/6/2023, tại Công ty TNHH Du lịch Ba Lan (Lan Vương 2). Địa chỉ: ấp 2, xã Phú Nhuận, thành phố Bến Tre.

d) Trao giải Hội thi: Dự kiến ngày 09/7/2023 nhân kỷ niệm 63 năm Ngày thành lập Ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2023).

VI. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

Bảng A: Dành cho các hướng dẫn viên du lịch quốc tế và nội địa (có thể Hướng dẫn viên). Gồm 06 giải cá nhân, cụ thể:

- 01 Giải Nhất: 5.000.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.
- 01 Giải Nhì: mỗi giải 4.000.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.
- 01 Giải Ba: mỗi giải 3.000.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.
- 02 Giải Khuyến khích: mỗi giải 1.500.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.
- 01 Giải chuyên đề “Thí sinh xử lý tình huống hay nhất”: 1.000.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.

Bảng B: Dành cho các Hướng dẫn viên du lịch tại điểm (có thể Hướng dẫn viên); Hướng dẫn viên của Bảo tàng, di tích và nhân viên các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre.

Gồm 06 giải cá nhân, cụ thể:

- 01 Giải Nhất: 5.000.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.
- 01 Giải Nhì: mỗi giải 4.000.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.
- 01 Giải Ba: mỗi giải 3.000.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.
- 02 Giải Khuyến khích: mỗi giải 1.500.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.
- 01 Giải chuyên đề “Thí sinh xử lý tình huống hay nhất”: 1.000.000 đồng, hoa và Giấy Chứng nhận của BTC.

Lưu ý: tùy số lượng thí sinh đăng ký dự thi, Ban Tổ chức sẽ điều chỉnh cơ cấu giải thưởng phù hợp.

VII. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ

1. Thí sinh dự thi phải tuân thủ Thể lệ Hội thi và các quy định do Ban Tổ chức đề ra.
2. Thí sinh phải tự chuẩn bị các điều kiện để thi phần thi năng khiếu, trang phục, đạo cụ, kính phí đi lại, ăn nghỉ. Không được mang vũ khí, đạo cụ không phù hợp, gây nguy hiểm cho các thí sinh và khán giả dự Hội thi.
3. Thí sinh phải có mặt trước giờ thi ít nhất 30 phút để điểm danh và chuẩn bị dự thi. Tham gia các phần thi theo thứ tự sắp xếp của Ban Tổ chức. Khi đến lượt thi mà thí sinh vắng mặt không có lý do chính đáng thì Ban Tổ chức sẽ không công nhận kết quả các nội dung thi trước đó.
4. Đối với vòng chung kết, thí sinh chỉ được rút thăm 01 chủ đề (không được rút lại). Thí sinh bỏ một trong những nội dung thi sẽ không được công nhận kết quả thi.
5. Thí sinh phải có thái độ đúng mực và trung thực khi tiếp nhận và trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo. Thí sinh có hành vi ứng xử thiếu văn hoá trong quá trình thi sẽ bị đình chỉ thi và huỷ kết quả thi.
6. Thí sinh không được hút thuốc lá, không uống rượu bia trước và trong thời gian diễn ra các nội dung thi.
7. Trong trường hợp đã đăng ký mà không thể tham dự Hội thi, thí sinh có trách nhiệm thông báo về Ban Tổ chức trước thời gian tổ chức Hội thi 03 ngày.
8. Mọi chi phí ăn nghỉ, đi lại tham dự Hội thi do thí sinh chịu trách nhiệm. Giá trị giải thưởng sẽ trao trực tiếp cho thí sinh dự thi đạt giải ngay khi công bố kết quả, Ban Tổ chức sẽ không gửi giải thưởng qua đường bưu điện.
9. Ban Tổ chức được quyền sử dụng hình ảnh, nội dung thuyết minh, năng khiếu dự thi của thí sinh cho mục đích quảng bá phát triển du lịch tỉnh Bến Tre.
10. Thí sinh có ý kiến khác phải phản ánh trực tiếp với Ban Tổ chức Hội thi. Ban Tổ chức là người đưa ra quyết định cuối cùng.

VIII. LIÊN HỆ

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (thông qua Phòng Quản lý Du lịch). Địa chỉ: Số 108/1 đường 30/4, phường 4, thành phố Bến Tre, tỉnh Bến Tre. Điện thoại liên hệ: 0275 3 511 281 hoặc 0908.161.400 (Nhu Ngọc).

IX. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày ký. Việc sửa đổi hoặc bổ sung chỉ được thực hiện khi có văn bản của Ban tổ chức Hội thi. Những nội dung không được đề cập trong quy chế này thì điều chỉnh theo những quy định hiện hành liên quan.

2. Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ giúp việc, thí sinh dự thi và những người có liên quan có trách nhiệm thực hiện theo các quy định của Thẻ Lệ này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (*báo cáo*);
- TV BCĐ PTDL tỉnh (*báo cáo*);
- TV BTC, BGK, Tổ Thư ký;
- Sở TTTT;
- HHDL tỉnh;
- Đài PTTH; Báo ĐK;
- TTTTĐT tỉnh;
- VP Sở, Phòng KHTC, QL DL;
- TTTXTDL; TTVH-ĐA;
- Bảo tàng;
- Phòng VH TT các huyện, thành phố;
- Các ĐVKDDL;
- Các Hướng dẫn viên du lịch;
- Lưu: VT, QL DL.,

(*p/h tuyên truyền*);

(*p/h thực hiện, tuyên truyền*);

**TM. BAN TỔ CHỨC
TRƯỞNG BAN**

**GIÁM ĐỐC SỞ VH TTDL
Nguyễn Văn Bàn**

ĐĂNG KÝ**Tham gia Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Bến Tre” năm 2023****Kính gửi: Ban Tổ chức Hội thi**

Họ và tên thí sinh dự thi:

Ngày, tháng, năm sinh:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp: Nơi cấp:

Đơn vị công tác:

Địa chỉ liên hệ:

Điện thoại: Email:

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch (nếu có):

Bảng đăng ký tham gia: Bảng A Bảng B: **Tên bài thuyết minh:.....**

.....

....., ngày....tháng....năm 2023

Ký tên*(Ghi rõ họ tên)*

Tên bài thuyết minh:.....

.....

NỘI DUNG

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....